

Título que otorga
Modalidad / Jornada

: **TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS**
: PRESENCIAL / **DIURNO**

PCG Programa de
Certificación
Gradual

- **C1:** Certificado de Analista de Operaciones.
- **C2:** Certificado de Ejecutivo de Servicio.
- **C3:** Certificado de Gestión de Proyectos de Operaciones.

SEMESTRE I	SEMESTRE II	SEMESTRE III	SEMESTRE IV
<p>Reconocimiento de Productos Financieros Básicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Entorno Económico y Financiero ■ Productos y Servicios Financieros ■ Matemáticas Financieras 	<p>Contabilidad para la Gestión</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Contabilidad General ■ Contabilidad de Empresas Financieras ■ Activos y Pasivos bajo norma IFRS 	<p>Análisis de Riesgos en Empresas Financieras (C2)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Fundamentos para la Administración de Riesgos ■ Tipologías y Fuentes de Riesgos ■ Herramientas de Administración y Gestión de Riesgos 	<p>Taller de Integración Servicios y Procesos en Empresas Financieras</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Procesos Financieros ■ Riesgo en Empresas Financieras ■ Servicio al Cliente
<p>Aplicaciones Matemáticas y Estadísticas</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Matemática Aplicada ■ Estadística Aplicada ■ Excel Aplicado 	<p>Aplicaciones de la Regulación Bancaria y Financiera (C1)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ley General de Bancos ■ Normativa CMF ■ Normativa del Sector Financiero 	<p>Conducta Ética y Proactiva (C2)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ La proactividad desde la dimensión individual en el espacio laboral ■ El lenguaje y la comunicación proactiva en el ámbito laboral ■ La Proactividad en la toma de decisiones en el trabajo 	<p>Empleabilidad y Práctica</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Autoconocimiento y Desarrollo del Potencial ■ Marketing Personal: Herramientas para el Desarrollo Profesional dentro del Sistema Bancario y Financiero ■ Habilidades para enfrentar el proceso de Reclutamiento y Selección
<p>Gestión de Empresas (C1)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ La Empresa Como Unidad Productiva ■ Estructura de una Empresa Financiera ■ Gestión de Empresa 	<p>Gestión de los Procesos Financieros (C1)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Procesos Comerciales ■ Procesos Operacionales ■ Estadística Aplicada al Control de procesos y gestión de la calidad 	<p>Actitud de Servicio al Cliente (C2)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Comunicación Efectiva ■ La Calidad en la Atención y la Calidad en el Servicio ■ Experiencia de Clientes 	

ÁREA DE FORMACIÓN:

BASES DEL SECTOR FINANCIERO

PROCESOS Y CONTROL DE GESTIÓN

SELLO FORMATIVO INSTITUCIONAL

INSERCIÓN LABORAL

TECNOLOGÍA APLICADA

RIESGOS

INTEGRACIÓN

*Plan de estudio vigente para alumnos que ingresen en la admisión 2017 en adelante.

*Esta malla es permanentemente revisada, pudiendo efectuarse modificaciones para mantener su vigencia y actualización de acuerdo a los cambios en la industria financiera.