

Título que otorga
Modalidad / Jornada

: **TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS**
: PRESENCIAL / **VESPERTINO**

PCG Programa de
Certificación
Gradual

- **C1:** Certificado de Analista de Operaciones.
- **C2:** Certificado de Ejecutivo de Servicio.
- **C3:** Certificado de Gestión de Proyectos de Operaciones.

SEMESTRE I	SEMESTRE II	SEMESTRE III	SEMESTRE IV	SEMESTRE V
<p>Reconocimiento de Productos Financieros Básicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Entorno Económico y Financiero Productos y Servicios Financieros Matemáticas Financieras 	<p>Contabilidad para la Gestión</p> <ul style="list-style-type: none"> Contabilidad General Contabilidad de Empresas Financieras Activos y Pasivos bajo norma IFRS 	<p>Aplicaciones de la Regulación Bancaria y Financiera (C1)</p> <ul style="list-style-type: none"> Ley General de Bancos Normativa CMF Normativa del Sector Financiero 	<p>Análisis de Riesgos en Empresas Financieras (C2)</p> <ul style="list-style-type: none"> Fundamentos para la Administración de Riesgos Tipologías y Fuentes de Riesgos Herramientas de Administración y Gestión de Riesgos 	<p>Actitud de Servicio al Cliente (C2)</p> <ul style="list-style-type: none"> Comunicación Efectiva La Calidad en la Atención y la Calidad en el Servicio Experiencia de Clientes
<p>Aplicaciones Matemáticas y Estadísticas</p> <ul style="list-style-type: none"> Matemática Aplicada Estadística Aplicada Excel Aplicado 	<p>Gestión de Empresas (C1)</p> <ul style="list-style-type: none"> La Empresa Como Unidad Productiva Estructura de una Empresa Financiera Gestión de Empresa 	<p>Gestión de los Procesos Financieros (C1)</p> <ul style="list-style-type: none"> Procesos Comerciales Procesos Operacionales Estadística Aplicada al Control de procesos y gestión de la calidad 	<p>Conducta Ética y Proactiva (C2)</p> <ul style="list-style-type: none"> La proactividad desde la dimensión individual en el espacio laboral El lenguaje y la comunicación proactiva en el ámbito laboral La Proactividad en la toma de decisiones en el trabajo 	<p>Taller de Integración Servicios y Procesos en Empresas Financieras</p> <ul style="list-style-type: none"> Procesos Financieros Riesgo en Empresas Financieras Servicio al Cliente
				<p>Empleabilidad y Práctica</p> <ul style="list-style-type: none"> Autoconocimiento y Desarrollo del Potencial Marketing Personal: Herramientas para el Desarrollo Profesional dentro del Sistema Bancario y Financiero Habilidades para enfrentar el proceso de Reclutamiento y Selección

ÁREA DE FORMACIÓN:

BASES DEL SECTOR FINANCIERO

PROCESOS Y CONTROL DE GESTIÓN

SELLO FORMATIVO INSTITUCIONAL

INSERCIÓN LABORAL

TECNOLOGÍA APLICADA

RIESGOS

INTEGRACIÓN

*Plan de estudio vigente para alumnos que ingresen en la admisión 2017 en adelante.

*Esta malla es permanentemente revisada, pudiendo efectuarse modificaciones para mantener su vigencia y actualización de acuerdo a los cambios en la industria financiera.