



SUBERCASEAUX

INSTITUTO DE BANCA Y FINANZAS

MODELO EDUCATIVO
INSTITUTO SUBERCASEAUX

Contenidos

INTRODUCCIÓN	3
1. MARCO INSTITUCIONAL	4
A) TRAYECTORIA INSTITUCIONAL.....	4
B) LA MISIÓN DEL INSTITUTO SUBERCASEAUX.....	5
C) LA VISIÓN DEL INSTITUTO SUBERCASEAUX	6
2. MODELO EDUCATIVO	7
3. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES	8
A) PERTINENCIA DE LA FORMACIÓN PARA EL SECTOR FINANCIERO.....	8
B) PERMANENCIA DE LA FORMACIÓN A LO LARGO DE LA VIDA.	9
C) INTEGRACIÓN DE LA FORMACIÓN CON EL SECTOR FINANCIERO.	10
4. PILARES DEL MODELO EDUCATIVO	11
A) PILAR 1: FORMACIÓN APLICADA PARA LA ACTIVIDAD FINANCIERA.	11
B) PILAR 2: FORMACIÓN ARTICULADA EN NIVELES DE ESPECIALIZACIÓN.	12
C) PILAR 3: FORMACIÓN CONTEXTUALIZADA A LA DINÁMICA DE SU ENTORNO.	14
D) PILAR 4: FORMACIÓN DE CALIDAD, CON ACOMPAÑAMIENTO AL ESTUDIANTE.	16
5. FORMACIÓN CON ENFOQUE DE COMPETENCIAS LABORALES	17

INTRODUCCIÓN

El Modelo Educativo del Instituto Guillermo Subercaseaux es el instrumento que orienta y da contenido a las actividades académicas que desarrolla periódicamente esta Institución, en apego a su misión y a la estrategia de desarrollo definida con el mismo objetivo.

El Modelo Educativo es la base para cumplir todo el ciclo de planificación- implementación, evaluación y mejoramiento del proceso de enseñanza – aprendizaje del Instituto Subercaseaux, en su dimensión curricular como metodológica, evaluativa y de gestión académica.

El Modelo Educativo abarca toda la oferta formativa que imparte el Instituto Subercaseaux, conformada tanto por carreras técnicas y profesionales como por cursos de educación continua consistentes en diplomados y cursos de capacitación laboral

El Modelo Educativo del Instituto Subercaseaux considera principios fundamentales de la acción formativa y pilares específicos para la formación.

1. MARCO INSTITUCIONAL

a) Trayectoria institucional

El Instituto Subercaseaux fue fundado en el año 1929 por iniciativa del Directorio del Banco Central de Chile, quien convoca a todas las instituciones bancarias y financieras de la época, nacionales y extranjeras acreditadas en el país, con el fin conformar una institución educativa de nivel superior orientada a la formación y capacitación de las personas para el trabajo en el ámbito de la actividad bancaria y financiera.

Desde su fundación hasta mediados de los setenta, el DEL INSTITUTO SUBERCASEAUX funciona al alero del Banco Central. Una vez que adquiere independencia del instituto emisor, se le otorga el nombre de Instituto Guillermo Subercaseaux, en honor de quien fuera su primer presidente, y a su vez, presidente del Banco Central de Chile en el momento de la fundación de esta institución.

El Instituto Guillermo Subercaseaux es reconocido como una de las instituciones más antiguas en América Latina en su especialidad y su experiencia ha servido de fundamento y base para la creación de Institutos similares en otros países de la región. De igual forma, este Instituto ha sido un medio efectivo para que el sector financiero sea pionero en la organización de acciones de capacitación y de especialización para el trabajo, incluso con anterioridad a que el sistema educacional chileno posicionara su mirada en la educación en base a competencias laborales.

En el año 1982, el Ministerio de Educación (MINEDUC) otorgó reconocimiento al Instituto de Estudios Bancarios para operar como Instituto Profesional, según Decreto Exento de Educación N° 6, de fecha 12 de enero de 1982.

El 13 de enero del año 2004, según resolución exenta N° 375, el MINEDUC declara la plena autonomía del Instituto de Estudios Bancarios. De esta forma, el

Instituto queda autorizado para otorgar en forma independiente toda clase de títulos técnicos y títulos profesionales que no requieren licenciatura.

En la actualidad, el Instituto imparte carreras técnicas, carreras profesionales, programas de capacitación y diplomados de alta especialización. Son precisamente la experiencia acumulada en cada una de estas instancias, que dan vida tanto al Modelo Educativo como al Plan Estratégico del Instituto.

b) Misión del Instituto Subercaseaux

La misión institucional se expresa en “Brindar formación en finanzas aplicadas, con elevados estándares de calidad, asegurando una alta empleabilidad a nuestros estudiantes y valor a las organizaciones en que estos se desempeñen”.

El término **formación** es entendido en su acepción más amplia, incluyendo todos los elementos del ciclo de la formación, desde el análisis del entorno y la detección de necesidades hasta la evaluación y certificación para un buen desempeño en el trabajo financiero. El objeto principal de la formación son las **finanzas en su dimensión aplicada**, en la cual el Instituto tiene un conocimiento especializado y experiencia que se apoya en la naturaleza de su origen, la vinculación con el medio a través de las instituciones que lo forman, sus docentes y relatores vinculados a las instituciones del sector y a la estrecha relación con la praxis del sector financiero.

La misión se completa en la idea de lograr una **alta tasa de empleabilidad** de los egresados y que al mismo tiempo **agregue valor** tanto a las personas sujetas de este modelo educativo, como a las organizaciones en que se desempeñarán.

c) Visión del Instituto Subercaseaux

La visión del Instituto ha sido expresada en términos de “Ser reconocido como el Instituto líder en Latinoamérica en la formación de finanzas aplicadas para el sector financiero”.

Tanto a mediano como a largo plazo el Instituto Subercaseaux se ha fijado como norte de su trabajo transformarse en una Institución líder en la formación y capacitación de técnicos y profesionales para el trabajo financiero, con las competencias requeridas para desempeñarse en distintos ámbitos de esta actividad. Esto demanda una actualización permanente de esta labor educativa para asegurar a los técnicos y profesionales coherencia de sus capacidades profesionales con la constante evolución que tiene la actividad financiera.

2. MODELO EDUCATIVO

El modelo educativo del Instituto Subercaseaux se fundamenta y organiza en torno a tres principios claves y a cuatro pilares formativos. Ellos se constituyen en el “deber ser” de la formación institucional:

Los principios del Modelo Educativo implican, en primer lugar la pertinencia de la formación para el sector financiero, por la cual el Instituto Subercaseaux identifica y atiende las necesidades de formación de los recursos humanos del sector, en un marco de desarrollo personal y de la empleabilidad. En segundo lugar, desarrolla formación a lo largo de la vida para los estudiantes y trabajadores del sector financiero, a través de un Sistema de Formación Continua. Finalmente, el Instituto desarrolla en su formación una vinculación e integración con el sector financiero.

Los pilares sobre los cuales se organiza la formación en el Instituto Subercaseaux son la formación aplicada para la actividad financiera, la articulación en niveles de especialización, la realización de docencia contextualizada a la dinámica del entorno financiero y bancario y la mejora continua de la calidad de la formación.

En este contexto, el Instituto Subercaseaux adhiere al Modelo de Formación con Enfoque de Competencias con el propósito de gestionar y orientar sus recursos, metodologías y procedimientos utilizados, buscando el aprendizaje de los estudiantes de las capacidades que se requieren para un desempeño efectivo en la industria financiera.

3. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

a) Pertinencia de la formación para el sector financiero.

“El Instituto Subercaseaux debe identificar y atender las necesidades de formación y desarrollo de los recursos humanos del sector financiero, en un marco de desarrollo personal y de la empleabilidad.”

En un mundo globalizado en el que nos encontramos, en el cual la ciencia y la tecnología orientan la actividad humana hacia lo que se denomina las sociedades y economías del conocimiento; la educación adquiere una importancia por cuanto constituye la herramienta que permite a las personas el acceso y el desempeño dentro de estos nuevos escenarios en sectores crecientemente complejos y demandantes.

En este marco, la formación de los recursos humanos para el sector financiero agrega a los requerimientos siempre complejos de la educación de las personas, desafíos crecientes entre los que se destaca la complejidad propia del sector, que exige niveles educacionales iniciales cada vez más altos y condiciones de desarrollo personal y social ad hoc. Es así como la institución se ve enfrentada a compatibilizar la evolución del sector financiero en las nuevas demandas que experimenta la educación superior, entre las cuales se pueden destacar la masificación del acceso y la heterogeneidad de la población estudiantil.

En el caso de Chile, la exigencia legal de doce años de educación está llevando rápidamente a una universalización de la educación media, lo que traslada el eje de preocupación desde las tradicionales estadísticas de acceso y derechos básicos relativos a la educación escolar, a las demandas de oportunidades de desarrollo relacionadas con la calidad de la oferta educativa y las oportunidades de continuidad de estudio, capacitación laboral y desarrollo de las personas.

b) Permanencia de la formación a lo largo de la vida.

“El Instituto Subercaseaux debe favorecer la formación permanente de los estudiantes y de los trabajadores del sector financiero, a través de un Sistema de Formación Continua”

La idea de favorecer la formación permanente de los estudiantes a través de un Sistema de Formación Continua se enmarca en la noción de educación a lo largo de la vida en una sociedad de conocimiento en que el aprendizaje continuo y la actualización serán las grandes herramientas para que cada persona pueda tomar decisiones sobre continuidad de estudios y combinaciones de estudio y trabajo que le permitan niveles progresivos de logro y especialización de acuerdo a sus intereses y capacidades.

En tal sentido, el Instituto Subercaseaux ofrece a sus estudiantes oportunidades formativas preferentes, en los niveles de técnico superior y de profesional no universitario, que son altamente apreciados y demandados por las organizaciones y empresas del sector. Esto resulta especialmente importante en razón de que el déficit de Recursos Humanos en estos niveles se ha hecho persistente, por el sesgo que tradicionalmente ha tenido la educación superior hacia la formación de los cuadros superiores de las organizaciones.

El Instituto Subercaseaux está en condiciones de ofrecer itinerarios formativos que comienzan en la obtención del título de técnico, continúan con el nivel profesional y oportunidades posteriores de continuidad de estudios para mayor especialización profesional y mejoramiento de la empleabilidad, a través de certificaciones de especialización profesional en competencias específicas de tipo financieras, mediante diplomados locales que imparte el Instituto solo o en conjunto con universidades

c) Integración de la formación con el Sector Financiero.

“El Instituto Subercaseaux debe fortalecer y potenciar su vocación de servicio al sector financiero y su vinculación histórica con él, en un marco de aseguramiento de la calidad y de mejoramiento continuo.”

Como lo dice su historia, el Instituto surgió como una respuesta a la necesidad del sector financiero de contar con una institución educativa de nivel superior orientada a la formación y capacitación de las personas para el trabajo en el ámbito de la actividad bancaria y financiera. La iniciativa fue del Banco Central y recibió el apoyo de todas las instituciones vinculadas en la entidad financiera, produciéndose desde el comienzo una relación virtuosa de apoyo de parte de estas instituciones al Instituto Subercaseaux y el consiguiente desarrollo de una vocación de servicio del Instituto hacia el sector.

En el contexto señalado, la vinculación histórica de la institución con el Sistema Financiero Bancario le permite conocer en forma directa las competencias que se requieren en el campo financiero y las que se visualizan para el futuro, así como también, reunir la experiencia técnica y profesional de ejecutivos del sector bancario, tanto en labores directivas (Directorio y Consejo Asesor Externo), como para las labores docentes que realiza periódicamente esta institución educativa.

4. PILARES DEL MODELO EDUCATIVO

En base al marco institucional y a los fundamentos señalados, el modelo educativo del Instituto Subercaseaux se sustenta en los siguientes cuatro pilares:

a) Pilar 1: Formación aplicada para la actividad financiera.

El Instituto Subercaseaux realiza esta labor educativa desde el año 1929, preparando técnicos y profesionales para el trabajo en el ámbito financiero. En sus inicios se trató principalmente del trabajo en la actividad bancaria, pero con el correr de tiempo se fue ampliando a todo tipo de actividad financiera.

El Instituto ofrece preparación técnica y profesional de nivel superior que permite a sus egresados desempeñarse eficaz y efectivamente en una diversidad de funciones propias del ámbito bancario y de las áreas financieras, favoreciendo así su movilidad

Esto significa formar a técnicos y profesionales con competencias adecuadas para asumir trabajos relacionados con la gestión de medios de pago y crédito; la realización de servicios financieros diversos: manejar y gestionar instrumentos y productos financieros; orientar la utilización de estos instrumentos por parte de otras personas; aplicar técnicas de cálculo y valorización correspondiente a diferentes tipos de transacciones; asistir la gestión financiera de actividades empresariales diversas y apoyar su gestión comercial.

La preparación de personas con competencias apropiadas para el manejo de fondos y la gestión de servicios financieros diversos de terceras personas también implica proveer a los estudiantes con conocimientos técnicos y profesionales apropiados para desarrollar sanas prácticas y un comportamiento ético a toda prueba.

En tal sentido, los egresados del Instituto deben ser idóneos para asumir labores de nivel básico e intermedio en empresas financieras, con conocimientos

técnicos, habilidades sociales apropiadas y motivación hacia el ejercicio de las buenas prácticas financieras.

Se trata de una formación financiera integral, en el sentido que técnicos y profesionales entienden el funcionamiento de las organizaciones financieras y sus relaciones con el entorno comercial, lo que les permite asumir diferentes funciones, en distintos tipos de actividades financieras.

De esta forma, los egresados no sólo son preparados para desempeñarse en empresas financieras tradicionales como son: bancos, compañías de seguros y administradoras de fondos de pensiones, sino que también, pueden desempeñarse en otro tipo de instituciones financieras, como: cooperativas de ahorro y crédito, cajas de compensación, factoring, leasing, compañías financieras, fondos mutuos, corredoras de bolsa, etc. También, son preparados para apoyar y asistir la gestión contable-financiera de empresas pequeñas y medianas.

b) Pilar 2: Formación articulada en niveles de especialización.

Tanto las carreras como los otros programas de estudio que imparte periódicamente el Instituto Subercaseaux están articulados entre ellos, permitiendo diversas alternativas de continuidad de estudio y de avance curricular, asociados al mismo tiempo, a niveles de trabajo especializado en el ámbito financiero. Lo destacable de este hecho, es que simultáneamente, el diseño curricular escala tanto en términos de que los estudiantes alcancen mayor formación en conocimientos técnicos especializados, como también, logren mayor competencias de trabajo que les permita asumir, principalmente labores de mayor responsabilidad en la empresa bancaria y financiera, aunque no exclusivamente.

De hecho, el diseño curricular parte con alternativas de carreras técnicas, orientadas a los procesos comerciales y operativos de los servicios financieros.

Los egresados de esas carreras tienen la opción de continuar estudios en carreras profesionales, que están orientadas tanto a la gestión de instrumentos y productos financieros diversos desde organizaciones financieras como desde cualquier otra entidad participante en el mercado de capitales, así como al control y la supervisión de la gestión de estas instituciones, en áreas y funciones específicas de esta actividad.

Una vez titulados estos profesionales, pueden optar por alternativas de diplomas de especialización profesional, en campos específicos de la gestión financiera, lo que les permite acceder a funciones y cargos que requieren competencias más especializadas y de mayor responsabilidad en la actividad financiera.

Los profesionales que estudian en el Instituto Subercaseaux, también tienen la opción de continuar estudios de postgrado de Magíster, mediante un acuerdo de continuidad de estudio que existe entre el Instituto de Estudios Bancarios y la Universidad de Santiago de Chile.

El Instituto Subercaseaux, también, tiene un acuerdo con el Departamento de Industria de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Chile para realizar en conjunto el Diplomado de Gestión de Operaciones de Servicios Financiero, lo que permite que los profesionales que opten por este diploma, puedan obtener una especialización con una doble certificación; del Instituto Subercaseaux y de la Universidad de Chile.

El Instituto posee otros convenios de colaboración con universidades e instituciones de Educación Superior, lo que permite a sus egresados acceder a prosecución de estudios en carreras profesionales que ella no imparte, y de esa forma, flexibilizar aún más las opciones de especialización profesional de sus egresados.

De igual forma, también tiene convenios con instituciones internacionales para realizar programas orientados a lograr el reconocimiento de estas competencias laborales para el trabajo en el mercado financiero internacional.

Por lo que se puede afirmar que esta Institución Educativa ofrece a sus estudiantes amplias y diversas alternativas de especialización para el desempeño en el campo laboral financiero, y al mismo tiempo, son preparados para avanzar en el acceso a cargos con mayor responsabilidad en este mismo ámbito.

c) Pilar 3: Formación contextualizada a la dinámica de su entorno.

La actividad financiera se caracteriza por ser altamente globalizada y dinámica en el transcurso del tiempo. Por lo tanto, los estudiantes deben ser formados para desempeñarse exitosamente ante los riesgos implícitos que tiene un escenario cambiante actuando con cautela y profesionalismo frente a la incertidumbre que rodea esta actividad.

A este respecto, se tiene en cuenta que los procesos económicos-financieros, a pesar de la variabilidad que tienen dentro de períodos cortos de tiempo, también tienen una evolución bastante regular en términos de una tendencia de mediano plazo. Esto significa que en cualquier instante se pueden producir impactos que desvían temporalmente los procesos financieros de la tendencia central, lo que afecta los resultados obtenidos en relación a lo esperado en ese período, introduciendo incertidumbre y riesgos a estos procesos.

En tal sentido, los estudiantes son preparados en el conocimiento de la regularidad financiera y en la toma de decisiones, utilizando información de mediano plazo, y al mismo tiempo, son advertidos de lo incierto que es el momento de ocurrencia de una desviación como para anticipar en forma efectiva su magnitud y duración, aunque sí son preparados para reconocer situaciones de riesgos de desviaciones y mitigar sus impactos mediante la utilización de instrumentos adecuados.

Por eso, el diseño curricular del Instituto Subercaseaux, en sus aspectos centrales, se orienta a proporcionar a los estudiantes una formación que les permita entender las tendencias económico-financieras en su integridad y

globalidad, reconocer los movimientos regulares de la actividad financiera, identificar fuentes de riesgos que afectan esta actividad, conocer los instrumentos de mitigación, cuantificar impactos de desviaciones y gestionar resultados.

En términos más específicos, el estudio de la actividad financiera propiamente tal se realiza en torno a dos componentes principales. Un componente se refiere a la formación del estudiante en todas aquellas competencias que le permitan identificar el contexto económico-financiero global en que opera una actividad financiera, sus tendencias de corto y mediano plazo y la forma de actuar en él, tomando decisiones de acuerdo a comparaciones inter temporales. El otro componente se refiere a la formación de los estudiantes en todas aquellas competencias que le permitan, por una parte, distinguir entre instrumentos de ahorro o de inversión financiera de instrumentos de financiamiento de capital, y por otra parte, reconocer la característica de cada tipo de instrumentos, valorarlos, rentabilizarlos, identificar sus riesgos, determinar conveniencia o no de tomar posiciones en determinados instrumentos, implicancias comerciales y financieras de su utilización en determinados escenarios y los resultados obtenidos en cada caso.

Ambos componentes están presentes a través de todo el proceso educativo y a través de los distintos niveles o etapas de especialización que va logrando el estudiante. Las diferencias en cada caso corresponden al nivel de profundización en el análisis de las situaciones a que se expone al estudiante y en el tipo de especialización lograda con los estudios. De forma que, en un caso hay mayor especialización hacia la operatividad financiera interna de las empresas y el control de la gestión correspondiente, y en otro caso, el énfasis está en las operaciones de mercado de instrumentos financieros, aspectos comerciales y control de dicha gestión.

Estos procesos formativos se realizan mediante un enfoque de competencias laborales, en el sentido que se orientan hacia el logro de objetivos específicos de aprendizaje, asociados con aplicaciones en el campo de trabajo respectivo y con determinados desempeños.

d) Pilar 4: Formación de calidad, con acompañamiento al estudiante.

El desarrollo de las características y atributos del comportamiento esperado de los egresados y la toma de conciencia personal respecto de las exigencias que demanda el contexto financiero, requieren de una importante disponibilidad de tiempo, trabajo exigente y riguroso, dentro de un contexto que genere sentido y motivación al estudiante.

El Instituto Subercaseaux cuenta con mecanismos que le permiten mantener un amplio control de proceso de enseñanza y aprendizaje, garantizando así homogeneidad en la calidad de su formación.

El Modelo Educativo considera también protocolos para la supervisión del proceso de ejecución de asignaturas, con acompañamiento del docente en el aula, un plan de capacitación docente y de observación de clases, la evaluación del desempeño docente y la aplicación universal de exámenes nacionales.

El proceso de enseñanza-aprendizaje es estandarizado y centralizado por programas comunes con enfoque de competencias por carreras; planes de estudio con énfasis en aquellas materias consideradas claves para la certificación técnica; reglamentos comunes de calificaciones, herramientas de control de la docencia y seguimiento de los estudiantes y herramientas de evaluación comunes para una misma materia entre las distintas sedes.

De igual forma, estos resultados académicos, el diseño curricular, los programas académicos y los reglamentos también son evaluados permanentemente, a la luz de los resultados de la retención estudiantil. La evaluación docente, la empleabilidad de los egresados, la satisfacción de los titulados y de sus empleadores en el puesto de trabajo, para tomar medidas de mejora y a realizar ajustes, cuando son necesarios.

5. FORMACIÓN CON ENFOQUE DE COMPETENCIAS LABORALES

El Instituto Subercaseaux adhiere al Modelo de Formación con Enfoque de Competencias lo que significa proporcionar simultáneamente a los estudiantes: conocimientos que determinen el saber del estudiante; desarrollo de habilidades y destrezas que determinen el saber hacer del estudiante; e incentivos hacia actitudes que establezcan el saber ser del estudiante; todo dentro del marco de las características propias del ámbito laboral financiero para el cual son formados. De esta forma, el proceso educativo anticipa los aprendizajes que debe lograr el estudiante para que cuando se titule y se incorpore al mercado del trabajo, la adaptación sea rápida y adecuada a los requerimientos de la realidad laboral de este sector.

El Modelo de Formación con Enfoque de Competencias favorece el desarrollo de la capacidad de los estudiantes para mantener activo su proceso de aprendizaje a lo largo de la vida, respondiendo a la tendencia de la educación continua o permanente. Esto es esencial en un sector económico financiero dinámico en que las exigencias de la realidad laboral son cambiantes y a las cuales hay que adaptarse con rapidez.

Así, las demandas del trabajo para el sector financiero no se perciben desde la perspectiva de lo que se requiere para el desempeño de un determinado puesto al interior de la empresa financiera, sino que desde la óptica de familias de ocupaciones dentro de este sector, para las que se requieren competencias de trabajo amplias, favoreciendo la movilidad y adaptación de estas personas en distintas funciones, escenarios y entornos globales característicos de las organizaciones financieras.