



**SUBERCASEAUX**  
INSTITUTO DE BANCA Y FINANZAS

# **Plan de Estudio**

## **Ingeniería en Administración de Empresas Financieras**

**Malla Curricular Vigente a contar de la Admisión primer semestre 2017**  
**Versión Nov 2016**



## **I. TÍTULO QUE OTORGA**

Ingeniero en Administración de Empresas Financieras

Como salida intermedia el alumno tiene derecho a solicitar el título de Técnico en Administración de Empresas Financieras, cumpliendo con el proceso curricular correspondiente al cuarto semestre diurno o al quinto semestre vespertino, incorporando el proceso de práctica profesional aprobada que corresponde al nivel técnico de la carrera.

## **II. CERTIFICACIONES**

Tienen derecho a solicitar adicionalmente, tres certificaciones intermedias de competencias durante su proceso formativo:

- Analista de Operaciones.
- Ejecutivo de Servicios
- Gestión de Proyectos de Operaciones.

Estas certificaciones dan cuenta de algunas competencias del Perfil de Egreso, permitiendo al empleador considerarlas al momento de enfrentar un proceso de selección de personas, lo que no asegura por si solas empleabilidad a los estudiantes.

Adicionalmente el alumno deberá cursar y aprobar un Diplomado de Especialización en un área de desarrollo en sector financiero, el cual forma parte de su Plan de Estudios para el logro del egreso, el cual a su vez se certificará en forma independiente a solicitud del alumno.



### **III. DESCRIPCIÓN DE LA CARRERA**

Quien estudia la carrera de Ingeniería en Administración de Empresas Financieras adquirirá las competencias técnicas y genéricas que le permiten desempeñarse en áreas de operaciones bancarias y financieras, ejecutando los procesos y administración de la red de sucursales, liderando equipos y gestionando las estrategias del negocio.

### **IV. DIRIGIDO A**

Personas que hayan completado el Nivel de Educación Media, que tengan una orientación hacia el área financiera. También pueden estudiar la carrera, quienes se desempeñan en áreas administrativas de bancos o instituciones financieras, a nivel táctico, que deseen mejorar sus competencias laborales obteniendo un título profesional.

### **V. OBJETIVO DE LA CARRERA**

Formar un profesional especialista en banca y finanzas, capaz de gestionar organizaciones financieras, formular y evaluar proyectos, dirigir y conducir equipos de trabajo, utilizar tecnologías especializadas para mejorar y optimizar procesos en las áreas de procesos y riesgo en instituciones financieras.

### **VI. PERFIL DE EGRESO**

El Ingeniero en Administración de Empresas Financieras formado en el Instituto Subercaseaux, es un profesional capaz de desempeñar diversas funciones tácticas y estratégicas del área administrativa, de operaciones y procesos de la red de sucursales bancarias y de instituciones financieras, con una especial actitud de servicio al cliente y la gestión de proyectos.

Este profesional es capaz de gestionar organizaciones financieras, formular y evaluar proyectos, dirigir y conducir equipos de trabajo y utilizar tecnologías especializadas para mejorar y optimizar procesos, poniendo al cliente como el centro de la estrategia. Posee competencias técnicas que le permiten desarrollar funciones relacionadas con la planificación financiera, el control y evaluación de la gestión, análisis



de riesgos, administración general de empresas y la utilización de tecnologías para la mejora y optimización de estas funciones. Durante su proceso formativo, desarrolla competencias actitudinales orientadas a una conducta ética y proactiva, que potencian su empleabilidad y liderazgo efectivo.

## **VII. ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA CURRICULAR**

El proceso de aprendizaje que realizan los estudiantes de la carrera está basado en el análisis funcional de los requerimientos que el sector bancario-financiero tiene respecto a las áreas en que desempeñan los profesionales de la administración financiera. A partir de ello el plan de estudios está estructurado de manera progresiva, entregando los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para dar cuenta del Perfil de Egreso validado con especialistas de la industria.

De tal forma, la organización y estructuración del currículo tiene fundamento, en consecuencia al Modelo Educativo en base a competencias laborales, en el sector laboral de la Administración de Empresas Financiera. Mediante el Análisis Funcional se obtuvo la información que al ser transferida al ámbito formativo construyó el itinerario formativo cuyas competencias y sub-competencias sirven de nexo entre la industria y la academia.

La estructura del currículo se funda en 6 áreas formativas que agrupan los conocimientos, habilidades y actitudes en las temáticas:

- Base del sector financiero
- Tecnología aplicada
- Procesos y control de gestión
- Riesgo
- Ética, servicio al cliente, liderazgo y trabajo en equipo
- Empleabilidad

Junto con las certificaciones que considera el Plan de Estudios existe una instancia de especialización a través de la cual los estudiantes pueden adquirir competencias en áreas de vanguardia o profundización temática con orientación a su desarrollo profesional futuro. Además, la organización del currículo posibilita la salida intermedia que otorga el título técnico de Administrador de Empresas Financieras a quien cumpla con los requisitos de tener cursados y aprobados los módulos hasta cuarto semestre y la práctica técnica.

Los cuadros que a continuación se muestran dan cuenta del proceso de organización y estructuración del currículo, siguiendo la metodología del análisis funcional.



## A. MAPA FUNCIONAL

| Propósito Principal                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Función Clave                                                                                                                                                                                | Competencia Laboral                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Planificar, analizar y evaluar la gestión de procesos vinculados a la operatividad y comercialización de productos y servicios financieros, considerando diversos factores de riesgo y la normativa bancario-financiera vigente.                                                                                 | Analizar y controlar la información operacional, comercial y de mercado de una institución bancaria-financiera para valorar la gestión estratégica del negocio.                              | Analizar datos numéricos, aplicando herramientas matemáticas, estadísticas y tecnologías que permitan el manejo de información financiera en pequeña y gran escala, para el desarrollo de la inteligencia del negocio.   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                              | Analizar datos económicos nacionales e internacionales, productos y servicios financieros, para apoyar la gestión de soluciones a problemáticas y requerimientos del cliente.                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                              | Analizar información contable de la banca y empresas financieras, considerando la normativa legal vigente que regula la actividad del sector.                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Gestionar procesos administrativos financieros, de contabilidad, costeo y presupuestos propios de la banca y las instituciones financieras.                                                  | Gestionar los procesos administrativo, operativo y de recursos humanos propios de la banca y las empresas financieras, utilizando la información y aplicaciones informáticas para la mejora continua de la organización. |
| Evaluar los productos y procedimientos propios de la actividad financiera, considerando los riesgos asociados a la gestión administrativa y operativa de la banca y las instituciones financieras, para desarrollar proyectos y estrategias de negocios acordes al contexto económico y las normativas vigentes. | Controlar y evaluar procedimientos y riesgos a los que se enfrenta los procesos de la banca y empresas financieras, para la mitigación de pérdidas y el mejoramiento continuo de la gestión. |                                                                                                                                                                                                                          |

## B. MAPA DE TRANSFERENCIA ACADÉMICA

| Competencia Laboral                                                                                                                                                                                                    | Sub competencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Módulo                                  | Nivel de dominio cognitivo |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|
| Analizar datos numéricos, aplicando herramientas matemáticas, estadísticas y tecnologías que permitan el manejo de información financiera en pequeña y gran escala, para el desarrollo de la inteligencia del negocio. | Resuelve problemas asociados a la administración financiera, aplicando los conceptos y técnicas estadísticas en 1 y 2 variables, que requieran caracterización numérica y gráfica a través de herramientas de formato y funciones de cálculo que brindan las herramientas tecnológicas que mejoran la presentación y eficiencia en el manejo de datos. | APLICACIONES MATEMÁTICAS Y ESTADÍSTICAS | 2                          |
|                                                                                                                                                                                                                        | Realiza cálculos matemáticos asociados al ámbito económico, administrativo y financiero utilizando herramientas de formato y funciones de cálculo que brindan las herramientas tecnológicas, que mejoran la presentación y eficiencia en el manejo de datos.                                                                                           | APLICACIONES MATEMÁTICAS Y ESTADÍSTICAS | 2                          |
|                                                                                                                                                                                                                        | Analiza bases de datos del negocio, utilizando herramientas tecnológicas que permitan tomar decisiones de mejora de los procesos propios del negocio.                                                                                                                                                                                                  | TRATAMIENTO AVANZADO DE LA INFORMACIÓN  | 2                          |
|                                                                                                                                                                                                                        | Evalúa la información sistémica que generan los procesos operativos y comerciales de la banca o institución financiera para proponer soluciones a problemas atinentes, que aporten al desarrollo de la inteligencia del negocio.                                                                                                                       | TRATAMIENTO AVANZADO DE LA INFORMACIÓN  | 3                          |
|                                                                                                                                                                                                                        | Planifica y coordina las actividades de desarrollo y mantención de los proyectos a su cargo, con el fin de asegurar que todas las necesidades de gestión requeridas por la empresa, sean cubiertas.                                                                                                                                                    | GESTIÓN DE OPERACIONES                  | 3                          |
|                                                                                                                                                                                                                        | Evalúa los procesos administrativos y operativos para establecer prioridades y mejoras en la gestión del y ejecución de los mismos.                                                                                                                                                                                                                    | GESTIÓN DE OPERACIONES                  | 3                          |



|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                     |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---|
|                                                                                                                                                                               | Analiza y compara oferta de productos y servicios bancarios y financieros que se comercialicen a través de tecnología de la información, en relación a las tendencias internacionales para proyectar nuevas formas de mejorar el servicio al cliente. | INNOVACIÓN Y BANCA DIGITAL                          | 2 |
|                                                                                                                                                                               | Modela alternativas de solución financiera que responden a diversos requerimientos de los clientes internos y externos, utilizando herramientas tecnológicas de vanguardia.                                                                           | INNOVACIÓN Y BANCA DIGITAL                          | 3 |
| Analizar datos económicos nacionales e internacionales, productos y servicios financieros, para apoyar la gestión de soluciones a problemáticas y requerimientos del cliente. | Analiza la información del mercado financiero contextualizándola en la actualidad nacional e internacional.                                                                                                                                           | RECONOCIMIENTO DE PRODUCTOS FINANCIEROS BÁSICOS     | 2 |
|                                                                                                                                                                               | Analiza las variables fundamentales que explican los resultados de una institución financiera.                                                                                                                                                        | RECONOCIMIENTO DE PRODUCTOS FINANCIEROS BÁSICOS     | 2 |
|                                                                                                                                                                               | Resuelve situaciones problemáticas asociadas a productos y servicios financieros, considerando el contexto nacional e internacional.                                                                                                                  | RECONOCIMIENTO DE PRODUCTOS FINANCIEROS BÁSICOS     | 2 |
| Analizar información contable de la banca y empresas financieras, considerando la normativa legal vigente que regula la actividad del sector.                                 | Registra transacciones económicas, de acuerdo a los procedimientos contables generales.                                                                                                                                                               | CONTABILIDAD PARA LA GESTIÓN                        | 1 |
|                                                                                                                                                                               | Contabiliza operaciones activas y pasivas de bancos y empresas financieras.                                                                                                                                                                           | CONTABILIDAD PARA LA GESTIÓN                        | 2 |
|                                                                                                                                                                               | Ejecuta el proceso contable de acuerdo a la normativa IFRS.                                                                                                                                                                                           | CONTABILIDAD PARA LA GESTIÓN                        | 2 |
|                                                                                                                                                                               | Analiza las operativas contables bancario-financieras considerando la Ley General de Bancos, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras y otras normativas vigentes que regulan el quehacer del sector.                                | APLICACIONES DE LA REGULACIÓN BANCARIA Y FINANCIERA | 2 |
|                                                                                                                                                                               | Compara la gestión operativa de la banca e instituciones financieras, en función de la regulación vigente que afecta al sector.                                                                                                                       | APLICACIONES DE LA REGULACIÓN BANCARIA Y FINANCIERA | 1 |
| Gestionar los procesos administrativo, operativo y de recursos humanos                                                                                                        | Clasifica las empresas según actividad, funcionamiento operacional, administrativo y factores de producción.                                                                                                                                          | GESTIÓN DE EMPRESAS                                 | 1 |





|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                          |                                             |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---|
| propios de la banca y las empresas financieras, utilizando la información y aplicaciones informáticas para la mejora continua de la organización.                                            | Determina las características de una empresa financiera, considerando su estructura y administración.                                                                    | GESTIÓN DE EMPRESAS                         | 2 |
|                                                                                                                                                                                              | Analiza las variables comerciales; operacionales, financieras y de clientes que explican los resultados de una institución financiera                                    | GESTIÓN DE EMPRESAS                         | 2 |
|                                                                                                                                                                                              | Ejecuta los procedimientos y sistemas comerciales de bancos e instituciones financieras, según criterios de calidad propuestos                                           | GESTIÓN DE LOS PROCESOS FINANCIEROS         | 1 |
|                                                                                                                                                                                              | Analiza la información de los procesos y sistemas operacionales de la banca y las empresas financieras, para identificar instancias de mejora en los mismos.             | GESTIÓN DE LOS PROCESOS FINANCIEROS         | 2 |
|                                                                                                                                                                                              | Propone alternativas de mejora a los procesos comerciales, operacionales, de control y apoyo a la gestión del banco y/o la institución financiera.                       | GESTIÓN DE LOS PROCESOS FINANCIEROS         | 3 |
|                                                                                                                                                                                              | Diagnostica la situación actual de la organización, en función de los objetivos definidos en el ámbito de sus negocios operacionales y comerciales.                      | CONTROL DE GESTIÓN EN EMPRESAS FINANCIERAS  | 3 |
|                                                                                                                                                                                              | Diseña sistemas e indicadores de gestión, estableciendo las variables críticas del negocio y las medidas de corrección, en el marco de la regulación financiera vigente. | CONTROL DE GESTIÓN EN EMPRESAS FINANCIERAS  | 3 |
|                                                                                                                                                                                              | Diseña mecanismos de control para medir el éxito de la gestión en el ámbito operacional y comercial.                                                                     | CONTROL DE GESTIÓN EN EMPRESAS FINANCIERAS  | 3 |
|                                                                                                                                                                                              | Planifica e implementa estrategias para mejorar el desempeño del equipo de trabajo                                                                                       | EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS           | 3 |
|                                                                                                                                                                                              | Resuelve de manera lógica, sistemática y estructurada, situaciones o problemas financieros.                                                                              | EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS           | 2 |
|                                                                                                                                                                                              | Ejecuta los procesos vinculando la estrategia a las operaciones y a las personas que van a implementar las mejoras en las instituciones financieras.                     | EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS           | 1 |
| Controlar y evaluar procedimientos y riesgos a los que se enfrenta los procesos de la banca y empresas financieras, para la mitigación de pérdidas y el mejoramiento continuo de la gestión. | Resume las principales características y efectos que tiene un sistema de gestión de riesgos                                                                              | ANÁLISIS DE RIESGOS EN EMPRESAS FINANCIERAS | 1 |
|                                                                                                                                                                                              | Recoge información financiera que permite gestionar el riesgo, para mejorar los procesos de calidad en empresas financieras                                              | ANÁLISIS DE RIESGOS EN EMPRESAS FINANCIERAS | 1 |



|  |                                                                                                                                    |                                             |   |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---|
|  | Relaciona información financiera y no financiera para establecer los factores de riesgo a los que se expone la empresa financiera. | ANÁLISIS DE RIESGOS EN EMPRESAS FINANCIERAS | 1 |
|  | Analiza las políticas de riesgos de la organización, considerando variables que puedan generar pérdidas de la organización.        | GESTIÓN DE RIESGOS OPERACIONALES            | 2 |
|  | Controla el sistema de gestión de riesgos operacionales para minimizar las pérdidas de la organización.                            | GESTIÓN DE RIESGOS OPERACIONALES            | 2 |
|  | Gestiona el sistema riesgos operaciones, minimizando las pérdidas de la organización.                                              | GESTIÓN DE RIESGOS OPERACIONALES            | 2 |

### C. COMPETENCIAS TECNICAS

|   |                                                                                                                                                                                                                          |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Analizar datos numéricos, aplicando herramientas matemáticas, estadísticas y tecnologías que permitan el manejo de información financiera en pequeña y gran escala, para el desarrollo de la inteligencia del negocio.   |
| 2 | Analizar datos económicos nacionales e internacionales, productos y servicios financieros, para apoyar la gestión de soluciones a problemáticas y requerimientos del cliente.                                            |
| 3 | Gestionar los procesos administrativo, operativo y de recursos humanos propios de la banca y las empresas financieras, utilizando la información y aplicaciones informáticas para la mejora continua de la organización. |
| 4 | Analizar información contable de la banca y empresas financieras, considerando la normativa legal vigente que regula la actividad del sector.                                                                            |
| 5 | Controlar y evaluar procedimientos y riesgos a los que se enfrenta los procesos de la banca y empresas financieras, para la mitigación de pérdidas y el mejoramiento continuo de la gestión.                             |



#### **D. COMPETENCIAS GENERICAS**

|     |                                                                                                                                        |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| G.1 | Desempeñar sus funciones laborales de manera proactiva y ajustada a criterios éticos en el área de la industria financiera y bancaria. |
| G.2 | Lidera equipos de trabajo, para contribuir a la efectividad de las acciones propuestas por la empresa.                                 |
| G.3 | Autogestionar el desempeño de las competencias personales para ser aporte al desarrollo del área en que trabaja.                       |

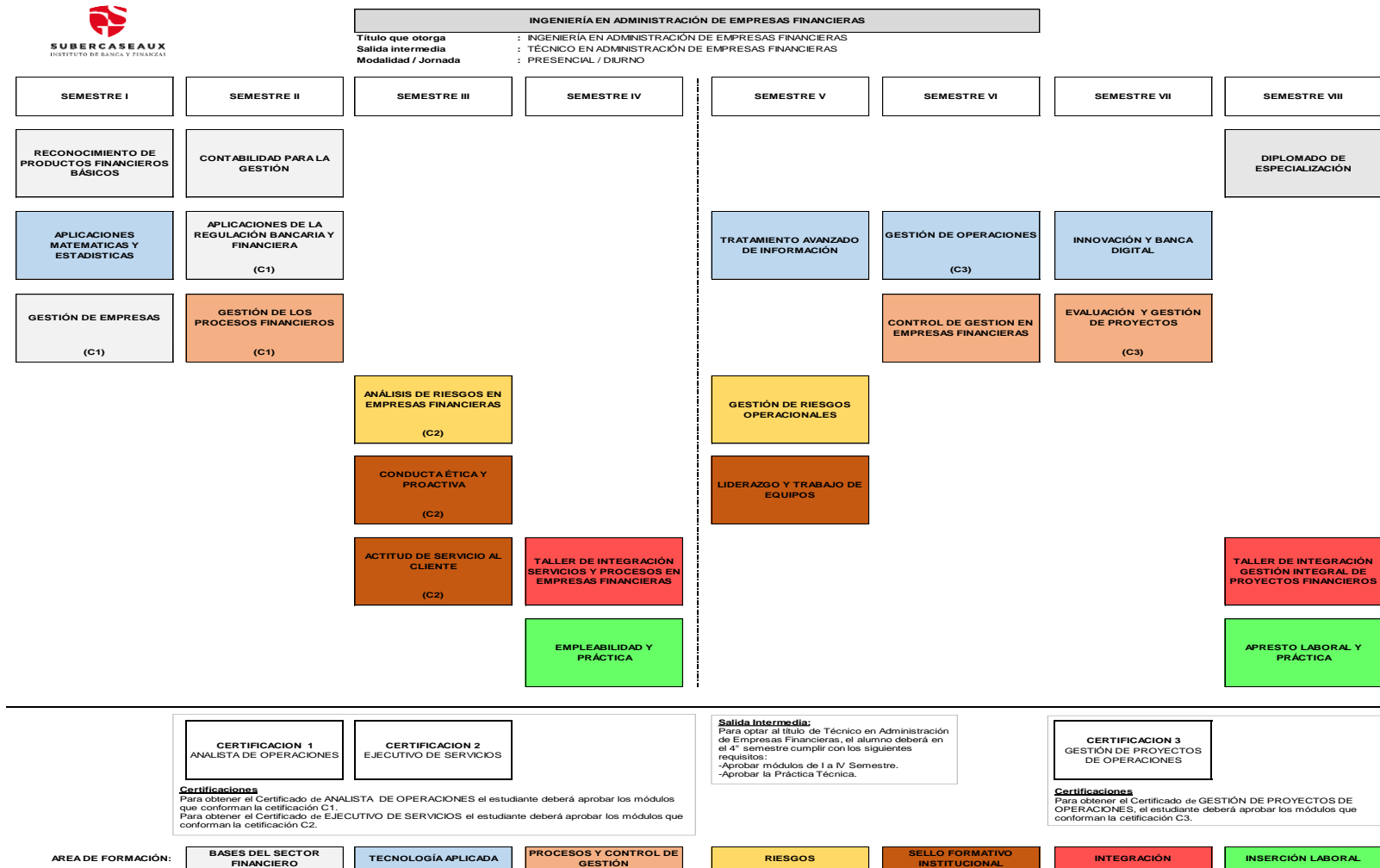
#### **E. NIVELES DE DOMINIO COGNITIVO**

El Modelo Formativo en base a competencias adopta un sistema evaluativo que se funda en el desempeño evidente de aquellas tareas que se solicita al estudiante demostrar dominio. Par dar cuenta de los resultados del aprendizaje, se estableció una escala de desempeño que agrupa en 3 niveles aquellos verbos y acciones que dan cuenta de la progresión cognitiva de los estudiantes, en relación a las competencias que están descritas en el Perfil de Egreso.

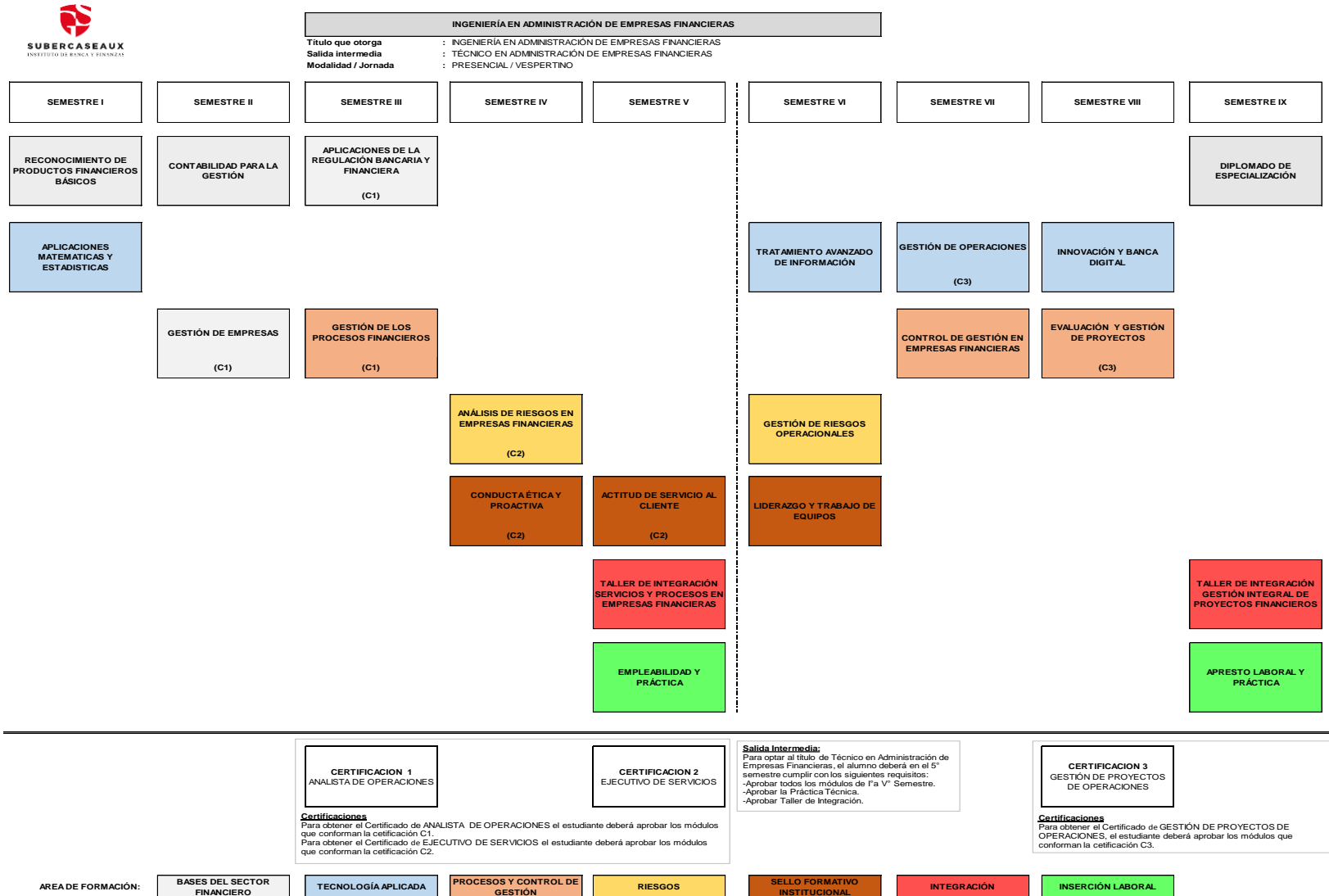


| <b>1</b><br><b>Nivel básico</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>2</b><br><b>Nivel medio</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>3</b><br><b>Nivel Superior</b>                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conocer y Comprender                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Aplicar y Analizar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Evaluar y Crear                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Identifica procedimientos, normas.</li><li>• Describe procesos, normas,</li><li>• Distingue normativas, procedimientos, resultados y productos financieros</li><li>• Representa gráficamente datos e información económica y financiera.</li><li>• Comprende procesos</li><li>• Interpreta la información</li><li>• Compara y ordena información, procedimientos y/o normas</li><li>• Agrupa datos, infiere causas y predice consecuencias.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ejecuta procedimientos contables, económicos y financieros.</li><li>• Relaciona acciones y efectos de los procedimientos económicos y financieros.</li><li>• Recoge y utiliza información económica y financiera.</li><li>• Selecciona y utiliza conocimientos e información para resolver problemas y situaciones del entorno laboral.</li><li>• Administra procesos operacionales y comerciales.</li><li>• Clasifica y relaciona conjeturas, hipótesis, evidencias o estructuras de una pregunta o aseveración.</li><li>• Lidera equipos de trabajo y proyectos de desarrollo o mejora a los procesos operacionales y comerciales.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Valora, evalúa o critica en base a estándares y criterios específicos.</li><li>• Hace elecciones basándose en argumentos razonados.</li><li>• Construye, modela, diseña soluciones a problemáticas del entorno laboral.</li></ul> |

## F. MALLA CURRICULAR INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS (DIURNO)



## G. MALLA CURRICULAR INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS (VESPERTINO)





### Competencias genéricas, de empleabilidad.

| Módulos                                                       | Prerequisito                                    | COMPETENCIAS GENÉRICAS |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|
|                                                               |                                                 | G1.                    |      |      | G2.  |      |      | G3.  |      |      |      |      |      |  |
|                                                               |                                                 | G1.1                   | G1.2 | G1.3 | G2.1 | G2.2 | G2.3 | G3.1 | G3.2 | G3.3 | G3.4 | G3.5 | G3.6 |  |
| APLICACIONES MATEMÁTICAS Y ESTADÍSTICAS                       |                                                 |                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| RECONOCIMIENTO DE PRODUCTOS FINANCIEROS BÁSICOS               |                                                 |                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| CONTABILIDAD PARA LA GESTIÓN                                  | RECONOCIMIENTO DE PRODUCTOS FINANCIEROS BÁSICOS |                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| GESTIÓN DE EMPRESAS                                           |                                                 |                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| APLICACIONES DE LA REGULACIÓN BANCARIA Y FINANCIERA           |                                                 |                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| GESTIÓN DE LOS PROCESOS FINANCIEROS                           |                                                 |                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| ANÁLISIS DE RIESGOS EN EMPRESAS FINANCIERAS                   |                                                 |                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| CONDUCTA ÉTICA Y PROACTIVA                                    |                                                 | X                      | X    | X    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| ACTITUD DE SERVICIO AL CLIENTE                                |                                                 |                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| TALLER INTEGRADO SERVICIOS Y PROCESOS EN EMPRESAS FINANCIERAS |                                                 |                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| EMPLEABILIDAD Y PRÁCTICA                                      |                                                 |                        |      |      |      |      |      | X    | X    | X    |      |      |      |  |
| TRATAMIENTO AVANZADO DE INFORMACIÓN                           |                                                 |                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| GESTIÓN DE RIESGOS OPERACIONALES                              | ANÁLISIS DE RIESGOS EN EMPRESAS FINANCIERAS     |                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO                                 |                                                 |                        |      |      | X    | X    | X    |      |      |      |      |      |      |  |
| GESTIÓN DE OPERACIONES                                        | TRATAMIENTO AVANZADO DE INFORMACIÓN             |                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| CONTROL DE GESTIÓN EN EMPRESAS FINANCIERAS                    |                                                 |                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| INNOVACIÓN Y BANCA DIGITAL                                    |                                                 |                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS                             |                                                 |                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| TALLER INTEGRADO GESTIÓN INTEGRAL DE PROYECTOS FINANCIEROS    |                                                 |                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| APRESTO LABORAL Y PRÁCTICA                                    |                                                 |                        |      |      |      |      |      |      |      |      | X    | X    | X    |  |



## I. DE LA CONFORMACION DE LA MALLA

### MATRIZ DE MÓDULOS JORNADA DIURNA

| id_rama  | Nombre Módulo                                                      | Nivel Diurno | Horas Presenciales | Horas No presenciales | Créditos (1cr=26horas) | Requisito                  |                                                                               |
|----------|--------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| MODRPF   | RECONOCIMIENTO DE PRODUCTOS FINANCIEROS BÁSICOS                    | 1            | 84                 | 58                    | 5                      |                            | Técnico en Administración de Empresas Financieras (Titulación Intermedia)     |
| MODAME   | APLICACIONES MATEMATICAS Y ESTADISTICAS                            | 1            | 84                 | 58                    | 5                      |                            |                                                                               |
| MODGEM   | GESTIÓN DE EMPRESAS                                                | 1            | 84                 | 58                    | 5                      |                            |                                                                               |
| MODCPG   | CONTABILIDAD PARA LA GESTIÓN                                       | 2            | 84                 | 58                    | 5                      | MODRPF                     |                                                                               |
| MODARBF  | APLICACIONES DE LA REGULACIÓN BANCARIA Y FINANCIERA                | 2            | 84                 | 58                    | 5                      |                            |                                                                               |
| MODGPF   | GESTIÓN DE LOS PROCESOS FINANCIEROS                                | 2            | 84                 | 58                    | 5                      |                            |                                                                               |
| MODAREF  | ANÁLISIS DE RIESGOS EN EMPRESAS FINANCIERAS                        | 3            | 84                 | 58                    | 5                      |                            |                                                                               |
| MODCEP   | CONDUCTA ÉTICA Y PROACTIVA                                         | 3            | 84                 | 58                    | 5                      |                            |                                                                               |
| MODASC   | ACTITUD DE SERVICIO AL CLIENTE                                     | 3            | 84                 | 58                    | 5                      |                            |                                                                               |
| MODTITTA | TALLER DE INTEGRACIÓN SERVICIOS Y PROCESOS EN EMPRESAS FINANCIERAS | 4            | 84                 | 58                    | 5                      |                            |                                                                               |
| MODPRTA  | EMPLEABILIDAD Y PRÁCTICA                                           | 4            | 360                | 0                     | 13                     | Todos los Niveles de 1 a 3 |                                                                               |
| MODTAI   | TRATAMIENTO AVANZADO DE INFORMACIÓN                                | 5            | 84                 | 58                    | 5                      |                            | Continuación de Estudios Ingeniería en Administración de Empresas Financieras |
| MODGRO   | GESTIÓN DE RIESGOS OPERACIONALES                                   | 5            | 84                 | 58                    | 5                      | MODAREF                    |                                                                               |
| MODLTE   | LIDERAZGO Y TRABAJO DE EQUIPOS                                     | 5            | 42                 | 29                    | 3                      |                            |                                                                               |
| MODGOP   | GESTIÓN DE OPERACIONES                                             | 6            | 84                 | 58                    | 5                      | MODTAI                     |                                                                               |
| MODCGEF  | CONTROL DE GESTIÓN EN EMPRESAS FINANCIERAS                         | 6            | 84                 | 58                    | 5                      |                            |                                                                               |
| MODIBD   | INNOVACIÓN Y BANCA DIGITAL                                         | 7            | 84                 | 58                    | 5                      |                            |                                                                               |
| MODEGP   | EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS                                  | 7            | 84                 | 58                    | 5                      |                            |                                                                               |
| DIP      | DIPLOMADO DE ESPECIALIZACIÓN                                       | 8            | 100                | 0                     | 4                      |                            |                                                                               |
| MODTITIA | TALLER DE INTEGRACIÓN GESTIÓN INTEGRAL DE PROYECTOS FINANCIEROS    | 8            | 84                 | 58                    | 5                      |                            |                                                                               |
| MODPRIA  | APRESTO LABORAL Y PRÁCTICA                                         | 8            | 360                | 0                     | 13                     | Todos los Niveles de 1 a 7 |                                                                               |
|          | Total Horas                                                        |              | 1930               | 1015                  | 105                    |                            |                                                                               |
|          |                                                                    |              | No inc PR Téc      |                       | No inc PR Téc          |                            |                                                                               |

**MATRIZ DE MÓDULOS JORNADA VESPERTINA**

| id_ramo  | Nombre Módulo                                                      | Nivel Vesp | Horas Presenciales | Horas No presenciales | Créditos (1cr=26horas) | Requisito                  |                                                                               |
|----------|--------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| MODRPF   | RECONOCIMIENTO DE PRODUCTOS FINANCIEROS BÁSICOS                    | 1          | 84                 | 58                    | 5                      |                            | Técnico en Administración de Empresas Financieras (Titulación Intermedia)     |
| MODAME   | APLICACIONES MATEMATICAS Y ESTADISTICAS                            | 1          | 84                 | 58                    | 5                      |                            |                                                                               |
| MODCPG   | CONTABILIDAD PARA LA GESTIÓN                                       | 2          | 84                 | 58                    | 5                      | MODRPF                     |                                                                               |
| MODGEM   | GESTIÓN DE EMPRESAS                                                | 2          | 84                 | 58                    | 5                      |                            |                                                                               |
| MODARBF  | APLICACIONES DE LA REGULACIÓN BANCARIA Y FINANCIERA                | 3          | 84                 | 58                    | 5                      |                            |                                                                               |
| MODGPF   | GESTIÓN DE LOS PROCESOS FINANCIEROS                                | 3          | 84                 | 58                    | 5                      |                            |                                                                               |
| MODAREF  | ANÁLISIS DE RIESGOS EN EMPRESAS FINANCIERAS                        | 4          | 84                 | 58                    | 5                      |                            |                                                                               |
| MODCEP   | CONDUCTA ÉTICA Y PROACTIVA                                         | 4          | 84                 | 58                    | 5                      |                            |                                                                               |
| MODASC   | ACTITUD DE SERVICIO AL CLIENTE                                     | 5          | 84                 | 58                    | 5                      |                            |                                                                               |
| MODTITTA | TALLER DE INTEGRACIÓN SERVICIOS Y PROCESOS EN EMPRESAS FINANCIERAS | 5          | 84                 | 58                    | 5                      | Todos los Niveles de 1 a 4 |                                                                               |
| MODPRTA  | EMPLEABILIDAD Y PRÁCTICA                                           | 5          | 360                | 0                     | 13                     |                            |                                                                               |
| MODTAI   | TRATAMIENTO AVANZADO DE INFORMACIÓN                                | 6          | 84                 | 58                    | 5                      |                            | Continuación de Estudios Ingeniería en Administración de Empresas Financieras |
| MODGRO   | GESTIÓN DE RIESGOS OPERACIONALES                                   | 6          | 84                 | 58                    | 5                      | MODAREF                    |                                                                               |
| MODLTE   | LIDERAZGO Y TRABAJO DE EQUIPOS                                     | 6          | 42                 | 29                    | 3                      |                            |                                                                               |
| MODGOP   | GESTIÓN DE OPERACIONES                                             | 7          | 84                 | 58                    | 5                      | MODTAI                     |                                                                               |
| MODCGEF  | CONTROL DE GESTIÓN EN EMPRESAS FINANCIERAS                         | 7          | 84                 | 58                    | 5                      |                            |                                                                               |
| MODIBD   | INNOVACIÓN Y BANCA DIGITAL                                         | 8          | 84                 | 58                    | 5                      |                            |                                                                               |
| MODEGP   | EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS                                  | 8          | 84                 | 58                    | 5                      |                            |                                                                               |
| DIP      | DIPLOMADO DE ESPECIALIZACIÓN                                       | 9          | 100                | 0                     | 4                      |                            |                                                                               |
| MODTITIA | TALLER DE INTEGRACIÓN GESTIÓN INTEGRAL DE PROYECTOS FINANCIEROS    | 9          | 84                 | 58                    | 5                      |                            |                                                                               |
| MODPRIA  | APRESTO LABORAL Y PRÁCTICA                                         | 9          | 360                | 0                     | 13                     | Todos los Niveles de 1 a 8 |                                                                               |
|          | Total Horas                                                        |            | 1930               | 1015                  | 105                    |                            |                                                                               |
|          |                                                                    |            | No inc PR Téc      |                       | No inc PR Téc          |                            |                                                                               |

La malla completa consta de 20 Módulos obligatorios, 19 Módulos lectivos y un módulo de práctica profesional: Apresto Laboral y Práctica.

El Módulo de práctica profesional, Empleabilidad y Práctica, de Nivel Técnico sólo es obligatorio para aquellos alumnos que deseen optar por la Titulación Intermedia de Técnico en Administración de Empresas Financieras.

Cada Módulo se compone de Unidades de Aprendizaje, cuyas Notas Finales corresponden a las notas parciales del Módulo. Cada Unidad tiene una importancia dentro del módulo, la cual se encuentra definida en el programa de módulo, donde la Nota de Presentación es el promedio ponderado de ellas.

Las Evaluaciones parciales de cada unidad de aprendizaje, a su vez, están definidas en el mismo programa de módulo.

Las reglas de cálculo de la Nota Final y asistencia mínima de aprobación de un Módulo están definidas en el reglamento académico general.

Dentro del Plan de Estudios el Módulo: Taller de Integración Gestión Integral de Proyectos Financieros, es el módulo que reúne todas competencias esperadas durante la carrera, es por ello que se pondera en la nota de titulación.

Por lo anterior este Módulo, Taller de Integración Gestión Integral de Proyectos Financieros, tiene requisitos de aprobación especiales, donde la nota mínima de presentación y la nota mínima de examen es un 4.0 (cuatro, cero).

En el caso de que el alumno no logre la nota mínima de presentación a examen, reprobaba automáticamente con nota final igual a la nota de presentación.

En el caso de que el alumno teniendo la nota requerida de presentación a examen, no lo logre la nota mínima 4.0 (cuatro, cero) en el examen, conserva su derecho a rendir examen de repetición en la forma descrita en el Reglamento Académico General.

Lo mismo sucede con el módulo: Taller de Integración Servicios y Procesos en Empresas Financieras de nivel técnico, ya que se trata del módulo que reúne todas competencias esperadas durante el nivel técnico de la carrera, y se pondera en la nota de titulación intermedia de Técnico en Administración de Empresas Financieras. Los requisitos especiales para este módulo se mantienen aun cuando el alumno no requiera su titulación intermedia.

## **VIII. HORARIO DE CLASES**

El horario se ajusta a una carga académica con actividades presenciales de cuatro días a la semana, a excepción del 6° nivel en jornada vespertina, el cual requiere de un día adicional en su dictación semestral. En jornada vespertina Los Niveles 5° y 9° o cuando el alumno inscriba el módulo de práctica profesional (Empleabilidad y Práctica-Nivel Técnico o Apresto Laboral y Práctica-Nivel Profesional) pueden requerir la programación de clases presenciales conforme al programa del módulo.

El instituto podrá calendarizar actividades adicionales por motivo de recuperación de clases.



## **IX. CAMPO LABORAL Y PERFIL PROFESIONAL**

El Ingeniero en administración en empresas financieras del Instituto Subercaseaux se desempeña en diversas instituciones financieras como: Bancos, Compañías de Seguros, Fondos Mutuos, Agencias de Valores, Fondos de Inversión, Empresa Leasing, Factoring, Administradora de Fondos de Pensiones.

Entre las ocupaciones o actividades profesionales en que puede desempeñarse el Ingeniero en administración de empresas financieras destacan: Analista de Operaciones, Analista de Control de Gestión y Gestor de Proyectos Operacionales.

## **X. REQUISITOS DE INGRESO**

### **Requisitos de Ingreso a primer año**

Licencia de Educación Media, reconocida por el Ministerio de Educación de Chile  
Acreditar identidad adicional, el postulante debe cumplir con uno de los siguientes requisitos de ingreso:

- a) Tener un mínimo de 5,0 (cinco coma cero) en el promedio general de notas de la Enseñanza Media. Para el cálculo de este requisito se permite la aproximación cuando la nota calculada de la NEM sea igual o superior a 4,95 (cuatro coma noventa y cinco). Sin perjuicio de ello el registro se realizará con los dos decimales.
- b) Tener un puntaje superior o igual a 450 puntos en la prueba de selección universitaria, PSU, o en aquella que en el futuro la reemplace. Para estos efectos se consideran válidas, las PSU de los tres últimos años anteriores al período de Admisión en que está postulando.
- c) Aprobar un Examen de Admisión aplicado por el IEB con un resultado igual o superior al 60% de rendimiento.



d) Acreditar una experiencia laboral en el sector financiero de a lo menos dos años, mediante un documento suscrito por el empleador o autoridad que represente legalmente, lo que será evaluado por el Instituto.

Los Postulantes que hayan obtenido la Licencia de Enseñanza Media, o su equivalente, en el Extranjero están sujetos, tanto a las exigencias de reconocimiento de dichos estudios por el Ministerio de Educación de Chile como de nota mínima 5.0 que tienen los postulantes locales. En el caso de postulantes que no logren su equivalencia de notas, deberán rendir examen de admisión como lo establece la letra c) anterior.

### **Requisitos de Ingreso a Continuación de estudios**

Estar Titulados o Egresados de Técnico en Administración de Empresas Financieras (Plan de Estudios 2017), manifestando su decisión de continuidad de estudios por medio de una solicitud académica.

### **Documentos de Matrícula para alumnos nuevos:**

- a) Licencia de Educación Media
- b) Concentración de Notas de Enseñanza Media, a excepción de los extranjeros que no logren su equivalencia de notas, cuando esta no se encuentre disponible en la plataforma del MINEDUC
- c) Documento que acredite identidad
- d) Documentos adicionales según la vía de ingreso



## **XI. DEL EGRESO**

El egreso de la carrera se logra con:

**Para alumnos con ingreso a primer año**, con la aprobación de los 19 módulos que componen el plan. Este no incluye los módulos: Empleabilidad y Práctica de nivel técnico y Apresto Laboral y Práctica del último nivel de la carrera.

Para alumnos egresados de Técnico en Administración de Empresas Financieras (Plan 2017) que realizan **Continuación de Estudios Profesionales**, el egreso se logra con la Aprobación de los 9 módulos que componen el nivel profesional, No incluye el módulo: Apresto Laboral y Práctica.

## **XII. DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL**

El requisito para inscribir la práctica profesional de Ingeniería en Administración de Empresas Financieras es: para alumnos de jornada Diurna, todos los niveles del 1 al 7 y para jornada Vespertina todos los niveles del 1 al 8.

En el caso de los alumnos que ingresan a continuidad de estudios profesionales, el requisito para jornada diurna es tener aprobados todos los niveles del 5 al 7 y en jornada vespertina todos los niveles del 6 al 8.

Adicionalmente, para esta actividad se debe dar cumplimiento a lo establecido al respecto en el Reglamento Académico General sobre prácticas profesionales.

## **XIII. DE LA TITULACIÓN**

Para la Obtención del Título de ingeniería en Administración de Empresas Financieras, el alumno debe completar el plan de estudios, es decir, lograr el egreso y adicionalmente tener el aprobado el módulo Apresto Laboral y Práctica (Práctica Profesional).



El proceso de titulación de la carrera se concreta con la inscripción y cancelación del arancel de titulación de la carrera como lo establece el Reglamento Académico General.

La fecha de titulación corresponde a la fecha de la última actividad académica entre la fecha de egreso, la fecha examen (fecha examen del módulo Taller de Integración Gestión Integral de Proyectos Financieros) y la fecha de la práctica profesional (fecha firma informe de práctica profesional).

### **De la nota de Título**

La Nota de Título es la que se obtiene del promedio ponderado entre la Nota de egreso\* y la Nota Final obtenida en el Módulo Taller de Integración Gestión Integral de Proyectos Financieros, y sólo cuando este haya sido aprobado, cuya importancia es de un 70% y 30% respectivamente.

(\*La Nota de Egreso es el promedio simple de la nota final de los módulos que contempla el plan, considerando sólo la oportunidad en que el módulo ha sido aprobado)





#### **XIV.DE LA TITULACIÓN INTERMEDIA**

Todo alumno que apruebe los módulos de nivel Técnico (1ero. a 4to. Diurno o 1ero. A 5to. Vespertino) tiene derecho a solicitar el Título de Técnico en Administración de Empresas Financieras siempre que haya aprobado el módulo de Empleabilidad y Práctica (Práctica Profesional).

Finalmente, para la Obtención del Título de Técnico en Administración de Empresas Financieras debe cumplir con lo establecido en el Plan de Estudios de la Carrera al efecto (Plan 2017).

#### **XV.CONSIDERACIONES**

El presente Plan de Estudios, de Ingeniería en Administración de Empresas Financieras, rige a contar de la Admisión del Primer Semestre de 2017.

El presente Plan de Estudios, de Ingeniería en Administración de Empresas Financieras, para continuación de estudios profesionales, rige a contar de la Admisión del Primer Semestre de 2019.

El presente Plan de Estudios no admite admisión a Continuación de Estudios a egresados de otras Instituciones de Educación Superior o de egresados internos de un plan de estudio distinto al Técnico en Administración de Empresas Financieras (Plan 2017).